



# ООО «Дигитал Сервис»

Высокоскоростной доступ в интернет  
с использованием технологий Fast Ethernet и PPPoE.

Предложение действительно с **01.12.2016**

## Тарифы

Название	Скорость, Мбит/с	Абонплата, руб/мес	Пенсионный, руб/мес
Социальный	3	170	140
Эконом	15	270	240
Домашний	40	340	—
Коммерческий	100	400	—
Радио Ethernet	4	300	—

Все тарифы – безлимитные (без ограничений по количеству трафика), и предназначены для некоммерческого использования частными лицами. Для коммерческого использования частными лицами и для использования организациями любой формы собственности предназначен только тариф «Коммерческий».

## Дополнительные услуги

Услуга	Цена
Статический реальный IP-адрес	2,50 руб/сутки
Смена тарифа (на меньший)	50 руб
Заморозка счета	1,50 руб/сутки
Вызов специалиста	100 руб
Настройка маршрутизатора	160 руб
Восстановление подключения	100 руб

## Часто задаваемые вопросы

### **Как подключиться?**

Для подключения к нашей сети свяжитесь с нами и оставьте заявку. После подключения вам будет необходимо оплатить стоимость прокладки кабеля внутри вашего помещения (15 руб. за метр) и внести на свой счет первоначальный авансовый платеж в размере 400 руб. Если необходимо, чтобы мы настроили ваш маршрутизатор, это оплачивается дополнительно, согласно тарифов. При наличии технической возможности заявки обычно выполняются в течение 1-3 рабочих дней.

### **Как пополнить счет?**

Пополнить счет можно любым из способов, перечисленных на нашем сайте <http://www.dsip.net/> в разделе «Оплата». Минимальная сумма пополнения – 50 руб.

### **Каким образом взимается плата за услуги?**

При внесении платежей деньги добавляются на ваш лицевой счет и затем расходуются по мере оказания вам услуг. Оплата за услугу доступа в интернет списывается ежедневно равными частями. Например, если в месяце 30 дней и абонплата равна 150 руб/мес, то каждый день со счета списывается 5 рублей. При смене тарифа или его параметров соответственно изменяется размер ежедневных списаний.

### **Как изменить тариф, посмотреть статистику, заказать IP?**

Это можно сделать, зайдя в личный кабинет по адресу <http://stat.dsip.net/> из нашей сети.

### **Что такое заморозка счета?**

Вы можете «заморозить» свой счет, в случае если не собираетесь использовать интернет в течение длительного срока. При заморозке доступ в интернет блокируется, а вместо стоимости тарифа со счета списывается стоимость заморозки. Включить заморозку можно в личном кабинете.

### **Что делать если перестал работать интернет?**

Прежде всего, следует удостовериться, что сетевой кабель подключен к компьютеру или роутеру, а средств на счете достаточно для работы. В случае если интернет все равно не работает – свяжитесь с нами, и мы поможем вам устранить проблему. В случае если проблема возникла из-за неправильных настроек или повреждений в вашем помещении, и ее невозможно устранить в телефонном режиме, вам будет необходимо оплатить вызов специалиста согласно тарифов и в некоторых случаях стоимость ремонта.

### **Что такое восстановление подключения?**

В случае если из-за несвоевременной оплаты у вас образовался долг в размере 100 руб. или больше, то для продолжения работы вам необходимо оплатить восстановление подключения и пополнить свой счет.

### **Какие IP-адреса предоставляются при подключении к интернету?**

Всем абонентам мы предоставляем динамические реальные IP-адреса. При необходимости вы можете заказать статический реальный IP-адрес. Статические и динамические реальные IP-адреса предоставляются только при наличии технической возможности и могут быть изменены или отключены без предварительного уведомления.

### **Что будет в случае несвоевременной оплаты?**

В случае несвоевременной оплаты доступ в интернет блокируется, а вместо стоимости тарифа со счета каждый день списывается абонентская плата за аренду порта в размере 2 руб/сутки.

### **Почему не получается отправить почту?**

С целью предотвращения осуществления нашими абонентами рассылок спама, отправка почты по протоколу SMTP напрямую с динамических адресов запрещена. В случае если вам это необходимо, вы можете использовать веб-интерфейс для почты, защищенное соединение (SMTPS) или арендовать у нас статический реальный IP-адрес.

### **Как с вами связаться?**

Актуальная контактная информация опубликована на нашем сайте <http://www.dsip.net/> в разделе «Контакты».

### **Наш офис**

*г. Луганск, ул. 50 лет Образования СССР, 22а  
понедельник-пятница с 9 до 18, суббота с 9 до 14, воскресенье – выходной*

### **Телефоны**

*(0642) 58-63-63, (0642) 50-69-10, (072) 105-07-65,  
(099) 430-24-26, (093) 688-23-59*